



# คู่มือการใช้ AIA iService สำหรับลูกค้าประกันกลุ่ม

Apr 2021





# AIA iService

ง่าย จบ ครบในแอปเดียว



Scan QR Code หรือ  
ค้นหา **AIA iService**  
เพื่อดาวน์โหลด





HEALTHIER, LONGER,  
BETTER LIVES

# การสร้าง AIA ID

# AIA ID

สำหรับการเข้าใช้งานบริการออนไลน์ต่าง ๆ ของเอไอเอ

**AIA**  
ลงชื่อเข้าใช้งานด้วย AIA ID

EMAIL / USER ID

รหัสผ่าน (PASSWORD)

ลืม AIA ID / รหัสผ่าน

**เข้าสู่ระบบ**

ยังไม่มีบัญชี AIA ID?  
สร้างบัญชี AIA ID

**AIA ID** หรือ **บัญชีเอไอเอ** ที่สมาชิกภายใต้กรรมธรรม์ของเอไอเอทุกคน (ทั้งประกันรายเดี่ยวและประกันกลุ่ม) สามารถสร้างได้ด้วยตนเอง เพื่อเข้าใช้งานบริการ Online Platform ต่าง ๆ ของ เอไอเอ ที่เข้าถึงได้ เช่น

- AIA iService ผ่านเว็บไซต์ ([www.aia.co.th](http://www.aia.co.th)) และ
- แอปพลิเคชัน AIA Vitality (หากได้รับสิทธิการใช้งาน)

## User ID

คือ **Email** ที่ใช้สมัครสร้างบัญชี AIA ID (อีเมล (Email) บริษัทหรืออีเมลส่วนตัว – สามารถเปลี่ยนแปลงในภายหลังได้)

## รหัสผ่าน (Password)

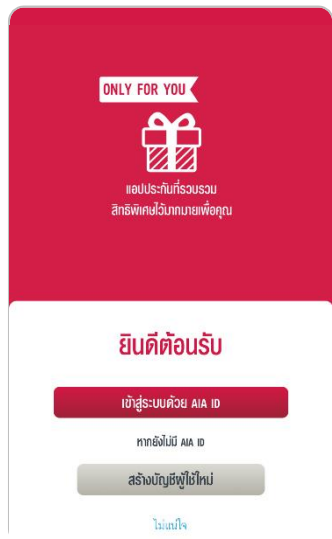
สมาชิกเป็นผู้กำหนดเองภายใต้เงื่อนไขความปลอดภัยของเอไอเอ



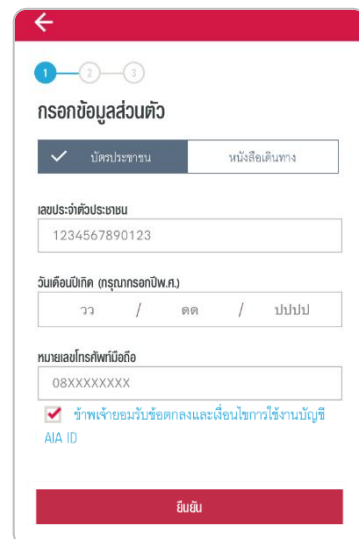
# วิธีสร้าง AIA ID

สำหรับการใช้งานครั้งแรก

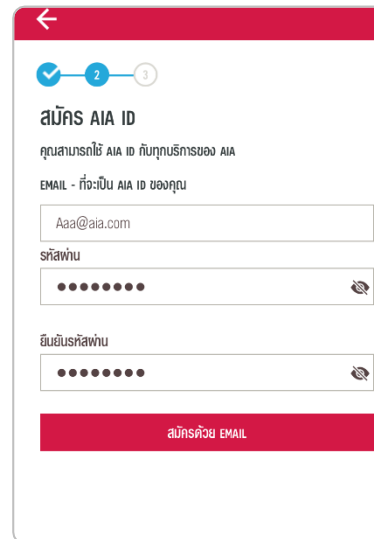
1. เลือก “สร้างบัญชีผู้ใช้ใหม่”



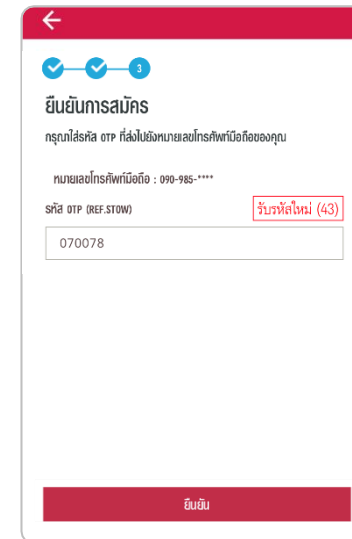
2. กรอกข้อมูลส่วนตัวให้ครบถ้วน พร้อมทำเครื่องหมายยอมรับเงื่อนไขการใช้งาน และกด “ยืนยัน”



3. กรอก อีเมล เพื่อใช้เป็น AIA ID พร้อมตั้งรหัสผ่าน



4. กรอกรหัส OTP ที่ได้จาก SMS ของ เบอร์โทรศัพท์ที่ใส่ลงทะเบียน



5. การสมัคร AIA ID สำเร็จ และสามารถเริ่มใช้งานได้



รหัสผ่าน ต้องมีตัวอักษรภาษาอังกฤษอย่างน้อย 8 ตัว และต้องประกอบไปด้วย

- ตัวอักษรพิมพ์ใหญ่
- ตัวอักษรพิมพ์เล็ก
- ตัวเลข และหรือตัวอักษรพิเศษ เช่น \*, -, @



# วิธีสร้าง AIA ID

## ปัญหาที่อาจพบ: ไม่พบข้อมูลผู้ถือกรมธรรม์

1. ผู้ใช้มีประกันชีวิตรายเดียวกับเอไอเอ แต่ ข้อมูลเบอร์โทรศัพท์ ไม่อัปเดต กดปุ่ม “คลิกที่นี่เพื่อให้เจ้าหน้าที่ติดต่อกลับ” หรือ ติดต่อ AIA iService Hotline 02-353-8486 เพื่อทำการแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้อง

2. ผู้ใช้ไม่มีประกันชีวิตรายเดียวกับเอไอเอ แต่มี ประกันกลุ่ม กดปุ่ม “สมัครโดยใช้ข้อมูลประกันกลุ่ม” เพื่อดำเนินการต่อ

กรอกข้อมูลจาก บัตรสิทธิพิเศษประกันกลุ่ม (บัตรสีฟ้า) โดยใช้

1. เลขที่กรมธรรม์ 10 หลักแรก
  2. เลขที่ใบรับรอง
- และกด “ยืนยัน” เพื่อดำเนินการสร้าง AIA ID และ Password ในขั้นตอนต่อไป

กรอกข้อมูลส่วนตัว

✓ บัตรประชาชน หนังสือเดินทาง

เลขประจำตัวประชาชน

วันเดือนปีเกิด (กรอกกรรอนปีพ.ศ.)

หมายเลขโทรศัพท์มือถือ

หมายเหตุ: หมายเลขโทรศัพท์มือถือไม่ตรงกับข้อมูลที่ได้ไว้ตอนซื้อกรมธรรม์ กรุณาติดต่อ AIA iSERVICE HOTLINE 02-353-8486 หรือ คลิกที่นี่เพื่อให้อาสาสมัครติดต่อกลับ

ข้าพเจ้ายอมรับข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้งานบัญชี AIA ID

ยืนยัน

ไม่พบข้อมูลผู้ถือกรมธรรม์

กรุณาตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล หากไม่มีกรมธรรม์ประกันชีวิตต่อไอเอ กรุณาทำรายการโดยใช้ข้อมูลกรมธรรม์ประกันกลุ่ม

เลขประจำตัวประชาชน หรือ หมายเลขหนังสือเดินทาง  
1100000000000

วันเดือนปีเกิด  
15 / 10 / 1989

หมายเลขโทรศัพท์มือถือ  
090-005-0000

หากคุณมีประกันกลุ่ม...

แก้ไขข้อมูล

สมัครโดยใช้ข้อมูลประกันกลุ่ม

ข้อมูลประกันกลุ่ม

กรุณากรอกข้อมูลจากบัตรสิทธิพิเศษประกันกลุ่ม

กรมธรรม์เลขที่

0000015551

ใบรับรองเลขที่

3016397

Group Privilege Card  
บัตรสิทธิพิเศษประกันกลุ่ม

หากมีข้อสงสัย กรุณาติดต่อ 02-353-8486

ยืนยัน

ข้อมูลประกันกลุ่ม

กรุณากรอกข้อมูลจากบัตรสิทธิพิเศษประกันกลุ่ม

กรมธรรม์เลขที่

0000000000

ใบรับรองเลขที่

0000049

ข้อมูลประกันกลุ่มที่ท่านกรอก ไม่ตรงกับฐานข้อมูลของเอไอเอ

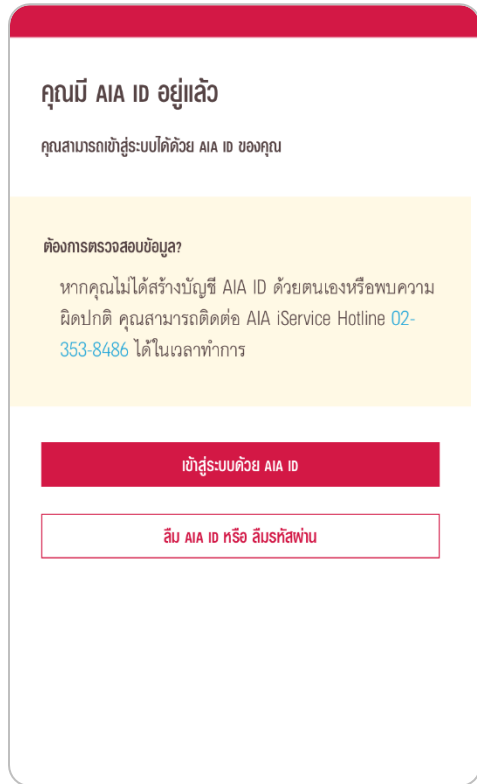
ยืนยัน

หมายเหตุ: หากคุณกรอกข้อมูลไม่ถูกต้อง ระบบจะปรากฏข้อความ “ข้อมูลประกันกลุ่มที่ท่านกรอก ไม่ตรงกับฐานข้อมูลของเอไอเอ” ให้ทำการกรอกข้อมูลให้ถูกต้องและกด “ยืนยัน” อีกครั้ง



# วิธีสร้าง AIA ID

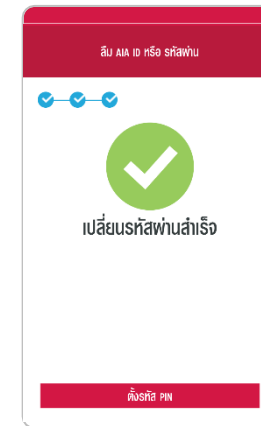
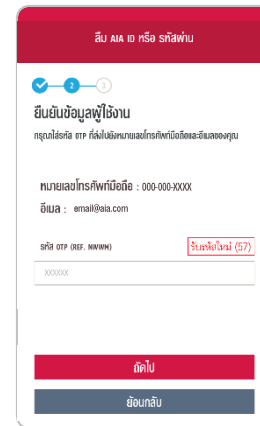
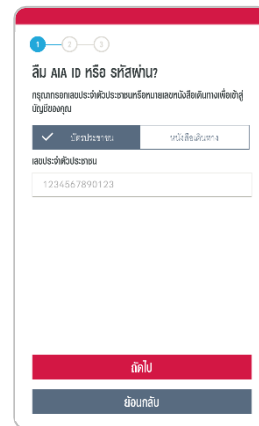
ปัญหาที่อาจพบ: มี AIA ID อยู่แล้ว แต่ลืม AIA ID และรหัสผ่าน



เมื่อระบบตรวจสอบพบว่า ผู้ใช้มีบัญชี AIA ID อยู่แล้ว ผู้ใช้สามารถใช้ AIA ID เดิม เพื่อเข้าสู่ระบบได้ทันที

## กรณีลืม AIA ID หรือ รหัสผ่าน

กด “ลืม AIA ID หรือ ลืมรหัสผ่าน” เพื่อดำเนินการต่อ โดยระบบจะสอบถามข้อมูลเลขประจำตัวประชาชน หรือ หนังสือเดินทาง ในกรณีที่ เป็นชาวต่างชาติ เพื่อเข้าสู่บัญชีของคุณ และทำการยืนยันตัวตนผ่านรหัส OTP จาก SMS ของเบอร์โทรศัพท์ที่ได้ลงทะเบียนไว้ เพื่อทำการตั้งรหัสผ่านและเข้าใช้งานใหม่



# เมื่อ log-in เข้าสู่ระบบครั้งแรก

ตั้งรหัส PIN

รหัส PIN ใช้ในการยืนยันตัวตนเพื่อใช้งาน AIA iService ครั้งต่อไป

○ ○ ○ ○ ○ ○

1 2 3

4 5 6

7 8 9

0

ยืนยันรหัส PIN อีกครั้ง

รหัส PIN ใช้ในการยืนยันตัวตนเพื่อใช้งาน AIA iService ครั้งต่อไป

○ ○ ○ ○ ○ ○

1 2 3

4 5 6

7 8 9

0

เพื่อความปลอดภัยของข้อมูล  
ผู้ใช้จะต้องตั้งรหัส PIN 6 หลัก เมื่อเข้าใช้งานครั้งแรก

นอกจากนี้ ผู้ใช้ยังสามารถเปิดใช้งาน Face ID หรือการสแกนลายนิ้วมือแทนได้  
ในโทรศัพท์มือถือที่มีระบบรักษาความปลอดภัยรองรับ



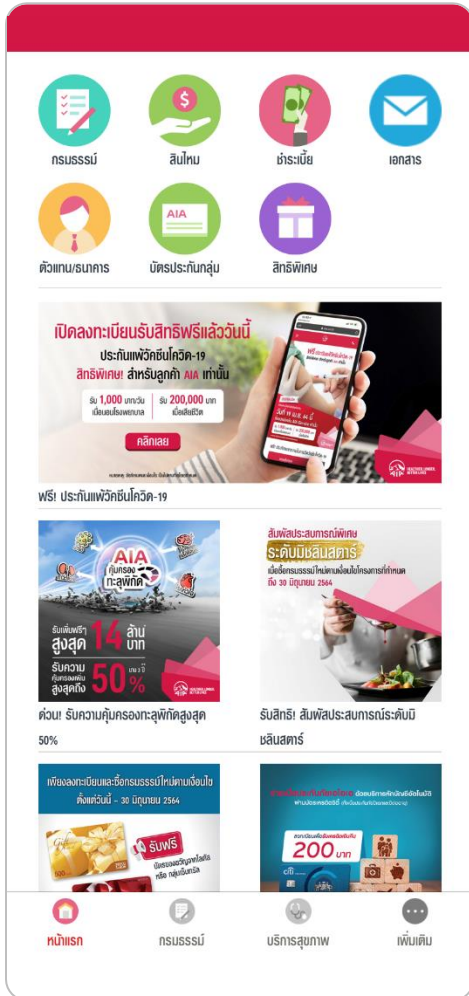


HEALTHIER, LONGER,  
BETTER LIVES

# แนะนำ AIA iService

# AIA iService

แอปพลิเคชันประกันที่รวมทุกอย่างไว้ในที่เดียว



กรมธรรม์

ตรวจสอบข้อมูลกรมธรรม์และ  
ผลประโยชน์ทั้งหมดที่คุณมี  
ทั้งประกันรายเดี่ยวและประกันกลุ่ม



สินไหม

ตรวจสอบข้อมูลการอนุมัติและ  
สถานะสินไหม



ชำระเบี้ย

บริการข้อมูลการชำระเบี้ยประกันภัย  
สำหรับลูกค้าเอไอเอผู้ถือกรมธรรม์รายเดี่ยว



เอกสาร

บริการเอกสารสำคัญเกี่ยวกับ  
ประกันชีวิต



ตัวแทน/ธนาคาร

บริการข้อมูลตัวแทนผู้ดูแลกรมธรรม์



บัตรประกันกลุ่ม

บริการบัตรสิทธิพิเศษประกันกลุ่ม  
อิเล็กทรอนิกส์



บริการสุขภาพ

บริการด้านสุขภาพต่าง ๆ เช่น AIA  
Vitality, Medix และ AIA Regional  
Passport



# กรมธรรม์



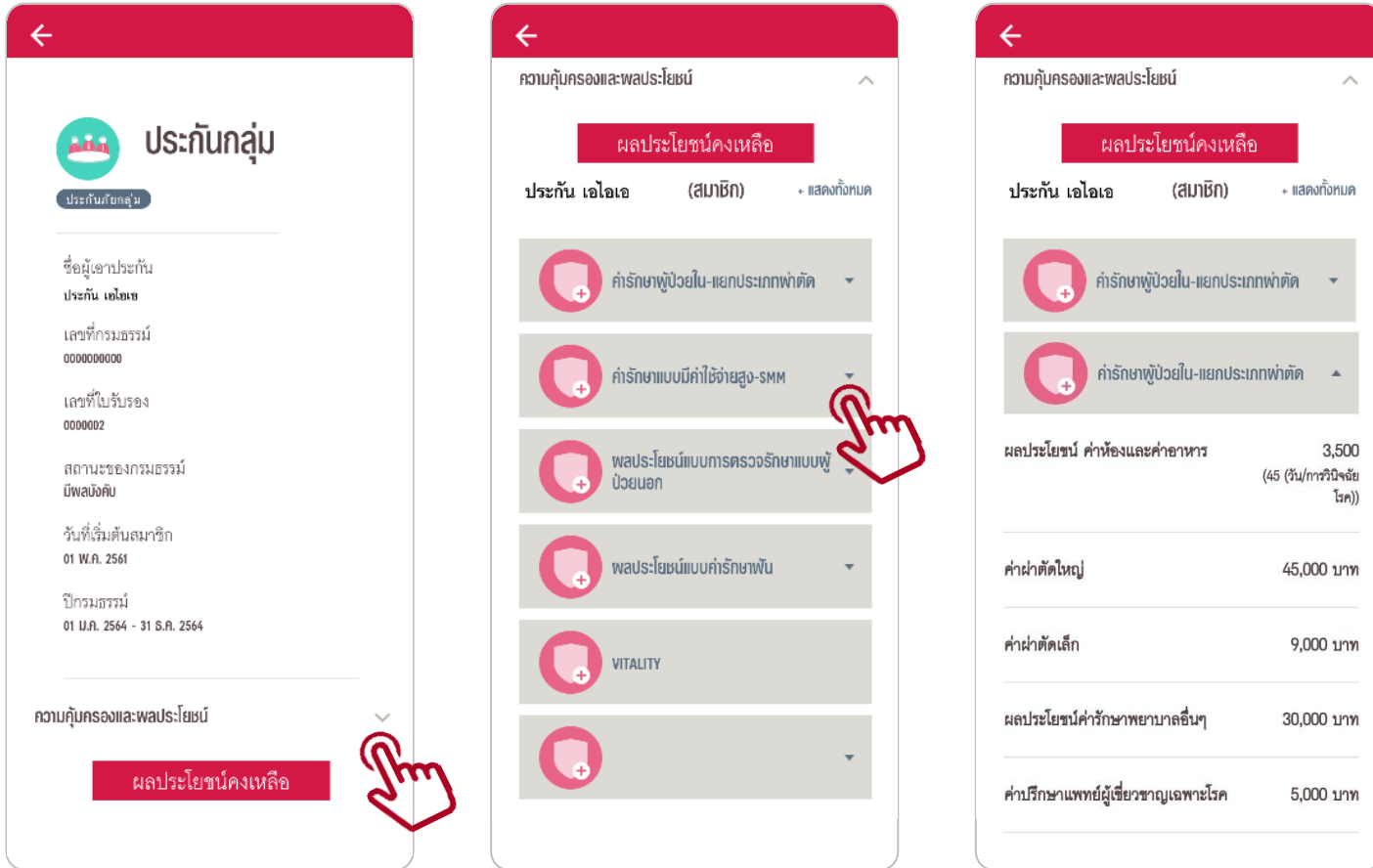
ผู้ใช้สามารถตรวจสอบข้อมูลกรมธรรม์ทั้งหมดได้ ภายใต้เมนู “กรมธรรม์”

- สรุปภาพรวมความคุ้มครองทุกกรมธรรม์ที่มี
- รายชื่อกรมธรรม์ที่มีผลบังคับใช้
- เรียกดูรายละเอียดความคุ้มครอง
- ตรวจสอบผลประโยชน์คงเหลือ (หน้าถัดไป)



# กรมธรรม์

## รายละเอียดความคุ้มครอง



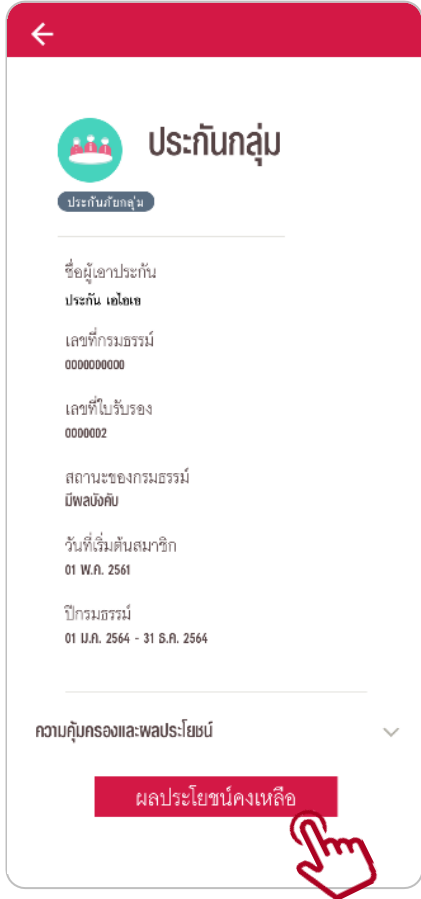
ผู้ใช้สามารถดูรายละเอียดความคุ้มครองของแต่ละกรมธรรม์ได้ โดยคลิกที่ “**ความคุ้มครองและผลประโยชน์**” (เหนือปุ่ม “ผลประโยชน์คงเหลือ”)

- รายการความคุ้มครองจะแสดงขึ้นมาเป็นหมวดหมู่
- คลิกที่ **รายการความคุ้มครอง** เพื่อเรียกดูผลประโยชน์



# กรมธรรม์

## ผลประโยชน์คงเหลือ



ผู้ใช้งานสามารถตรวจสอบความคุ้มครองและผลประโยชน์คงเหลือของแต่ละกรมธรรม์ได้โดยคลิกที่ **“ผลประโยชน์คงเหลือ”**

- ระบบจะแสดงรายละเอียดความคุ้มครองทั้งหมดเปรียบเทียบกับความคุ้มครองคงเหลือ



# สินไหม



ตรวจสอบสถานะสินไหมโดยคลิกที่ “สินไหม” ระบบจะแสดงรายการสินไหม พร้อมสถานะการเรียกร้องทั้งหมด (ย้อนหลัง 2 ปีปฏิทิน)

คลิกที่ “รายการสินไหม” หากต้องการดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับรายการนั้น ๆ



# ชำระเบี้ย



**\*\* สำหรับลูกค้าที่มีประกันชีวิตส่วนบุคคลกับเอไอเอ \*\***

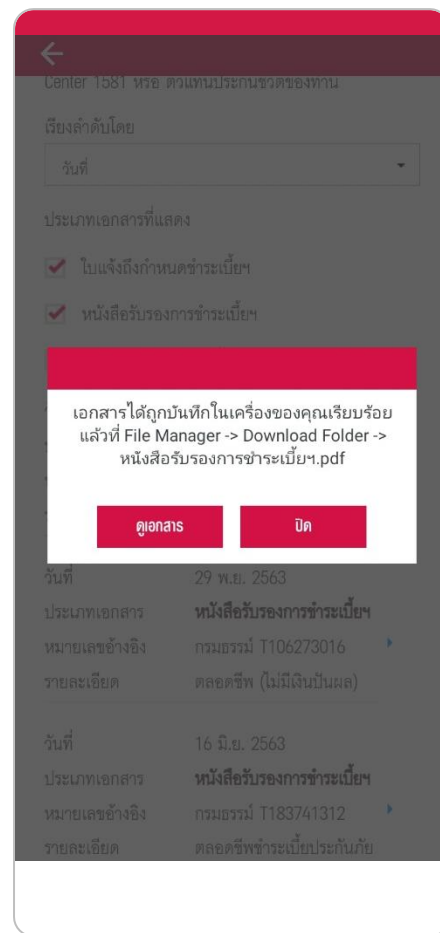
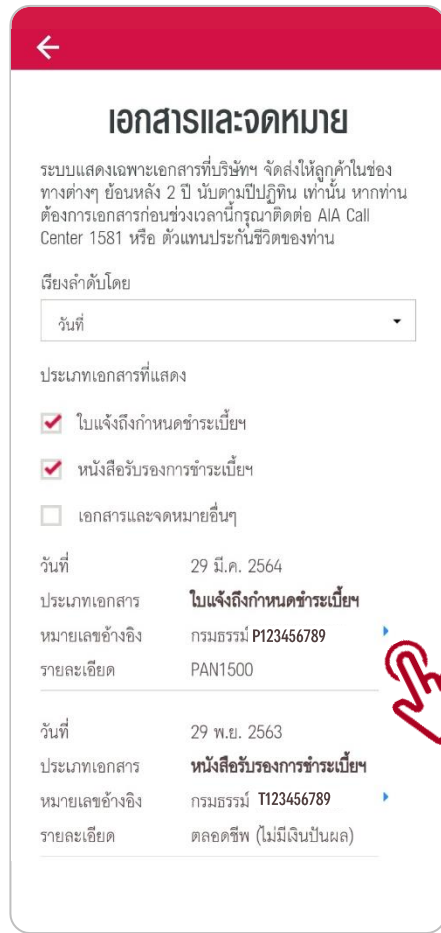
ผู้ใช้สามารถตรวจสอบสถานะการชำระเบี้ยประกันภัยได้  
ภายใต้เมนู **“ชำระเบี้ย”** โดยระบบจะแสดงรายการ  
กรมธรรม์ที่ใกล้กำหนดการชำระเบี้ย

หากต้องการทำการชำระเบี้ยประกัน คลิก **“ชำระเบี้ย”**  
เพื่อดำเนินการต่อ





# เอกสาร



**\*\* สำหรับลูกค้าที่มีประกันชีวิตส่วนบุคคลกับเอไอเอ \*\***

ผู้ใช้สามารถดาวน์โหลดเอกสารและจดหมายที่บริษัทฯ จัดส่งให้ลูกค้าได้ ภายใต้เมนู **“เอกสาร”** โดยเลือกเอกสารที่ต้องการและคลิกเพื่อทำการดาวน์โหลด





# ตัวแทน/ธนาคาร



**\*\* สำหรับลูกค้าที่มีประกันชีวิตส่วนบุคคลกับเอไอเอ \*\***

ผู้ใช้สามารถเรียกดูข้อมูลชื่อและช่องทางการติดต่อของตัวแทนบริการ หรือธนาคาร  
ผู้ดูแลกรมธรรม์ของตนได้



# บัตรประกันกลุ่ม (eCard)

บัตรสิทธิพิเศษประกันกลุ่มอิเล็กทรอนิกส์ (บัตรสีฟ้า)

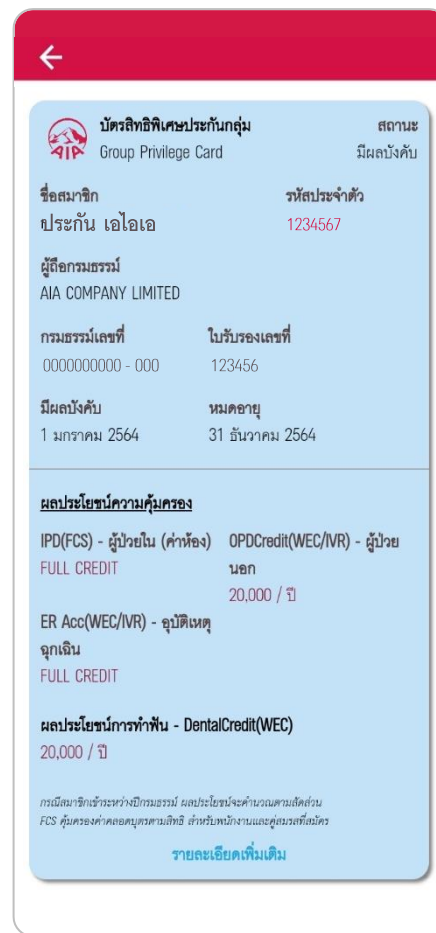
สมาชิกประกันกลุ่มสามารถใช้สิทธิประกันกลุ่มได้ง่ายและสะดวกขึ้นผ่าน **บัตรสิทธิพิเศษประกันกลุ่มอิเล็กทรอนิกส์** ภายใต้เมนู **“บัตรประกันกลุ่ม”**

- ใช้แทนบัตรสิทธิพิเศษประกันกลุ่มได้
- หมุดกังวลเรื่องการลืมบัตร หรือบัตรหาย
- ตรวจสอบความคุ้มครองได้ทุกที่ ทุกเวลาผ่าน แอปพลิเคชัน AIA iService
- ไม่ต้องสำรองจ่ายค่ารักษาพยาบาลเมื่อเข้ารับบริการในสถานพยาบาลเครือข่ายของ เอไอเอตามวงเงินที่ได้รับ ความคุ้มครอง



# บัตรประกันกลุ่ม (eCard)

บัตรสิทธิพิเศษประกันกลุ่มอิเล็กทรอนิกส์ (บัตรสีฟ้า)



สมาชิกประกันกลุ่มสามารถเรียกดู **บัตรสิทธิพิเศษประกันกลุ่ม** ได้ ภายใต้เมนู **“บัตรประกันกลุ่ม”**

- คลิกที่ **บัตรสิทธิพิเศษประกันกลุ่ม** เพื่อดูรายละเอียดความคุ้มครองทั้งหมด
- แสดง **บัตรสิทธิพิเศษประกันกลุ่ม** คู่กับบัตรประจำตัวประชาชน หรือหนังสือเดินทาง (กรณีชาวต่างชาติ) เมื่อเข้ารับบริการที่สถานพยาบาลในเครือข่ายของเอไอเอได้ โดยไม่ต้องสำรองจ่ายค่ารักษาพยาบาลตามวงเงินที่ได้รับ ความคุ้มครอง
- ผู้ใช้สามารถบันทึกภาพหน้าจอ (screen-capture) รายละเอียดความคุ้มครองประกันกลุ่มเก็บไว้ในโทรศัพท์มือถือ เพื่อความสะดวกในการใช้งานในภายหลังได้



# บัตรประกันกลุ่ม (eCard)

## บัตรสิทธิพิเศษประกันกลุ่มอิเล็กทรอนิกส์ (บัตรสีฟ้า)

บัตรสิทธิพิเศษประกันกลุ่ม		สถานะ
Group Privilege Card		มีผลบังคับ
<b>1</b> ชื่อสมาชิก ประกัน เอไอเอ	รหัสประจำตัว 1234567	
ผู้ถือกรรมสิทธิ์ AIA COMPANY LIMITED		
<b>2</b> กรมธรรม์เลขที่ 0000000000 - 000	ใบรับรองเลขที่ 123456	
<b>3</b> มีผลบังคับ 1 มกราคม 2564	หมดอายุ 31 ธันวาคม 2564	
<b>4</b> ผลประโยชน์ความคุ้มครอง		
IPD(FCS) - ผู้ป่วยใน (ค่าห้อง) FULL CREDIT	OPDCredit(WEC/IVR) - ผู้ป่วย นอก 20,000 / ปี	
ER Acc(WEC/IVR) - อุบัติเหตุ ฉุกเฉิน FULL CREDIT		
ผลประโยชน์การทำฟัน - DentalCredit(WEC) 20,000 / ปี		
<small>กรณีสมาชิกเช่าระหว่างปีกรมธรรม์ ผลประโยชน์จะคำนวณตามสัดส่วน FCS คุ้มครองค่าตลอดบุตรตามสิทธิ สำหรับพนักงานและผู้สมรสที่สมรส</small>		
รายละเอียดเพิ่มเติม		

### รายละเอียด บัตรสิทธิพิเศษประกันกลุ่ม

- ชื่อ - นามสกุลสมาชิกผู้เอาประกันภัย  
กรณีมีคู่สมรสและบุตร บัตรจะปรากฏต่อจากผู้เอาประกันภัยหลัก
  - (S) ต่อท้าย ชื่อ - นามสกุล สำหรับคู่สมรส
  - (C) ต่อท้าย ชื่อ - นามสกุล สำหรับบุตร

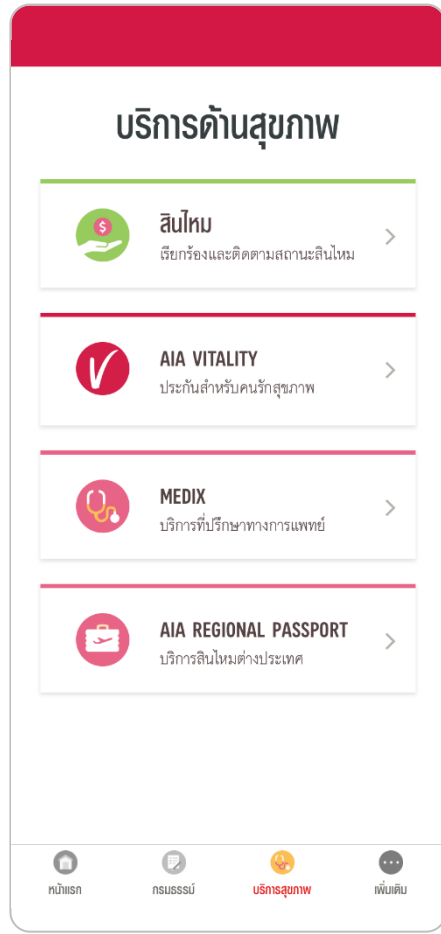


- หมายเลขกรมธรรม์ และเลขที่ใบรับรอง
- ระยะเวลาการคุ้มครอง
- รายละเอียดผลประโยชน์ความคุ้มครอง

\*\* หากต้องการทราบผลประโยชน์ความคุ้มครองคงเหลือ ตรวจสอบได้ที่เมนู **กรมธรรม์ > ประกันกลุ่ม > ผลประโยชน์คงเหลือ**



# บริการด้านสุขภาพ



“บริการด้านสุขภาพ” รวบรวมบริการด้านสุขภาพพิเศษต่าง ๆ ของเอไอเอไว้ในที่เดียว เพื่อความสะดวกในการเรียกใช้งาน

- **สินไหม**  
เรียกร้อง ตรวจสอบ และติดตามสถานะสินไหม
- **AIA Vitality\***  
ประกันเพื่อคนรักสุขภาพ สำหรับสมาชิก AIA Vitality หรือผู้ที่สนใจในผลิตภัณฑ์
- **Medix\***  
บริการที่ปรึกษาทางการแพทย์และจัดการดูแลผู้ป่วยรายบุคคลจากเครือข่ายแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางจากทั่วโลก โดย Medix
- **AIA Regional Passport\***  
บริการประเมินและรับรองสิทธิค่ารักษาพยาบาลเบื้องต้น กรณีลูกค้ามีการวางแผนเข้ารับการรักษาล่วงหน้าในสถานพยาบาลภายใต้เครือข่ายของเอไอเอในต่างประเทศ

\* การเข้าถึงบริการดังกล่าวขึ้นอยู่กับความคุ้มครองของกรมธรรม์ที่ผู้เอาประกันภัยมี





หากมีข้อสงสัยหรือพบปัญหาการลงทะเบียนหรือการใช้งาน

**ติดต่อ AIA Call Center 1581**