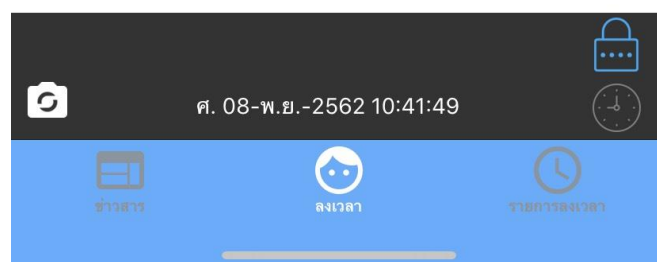
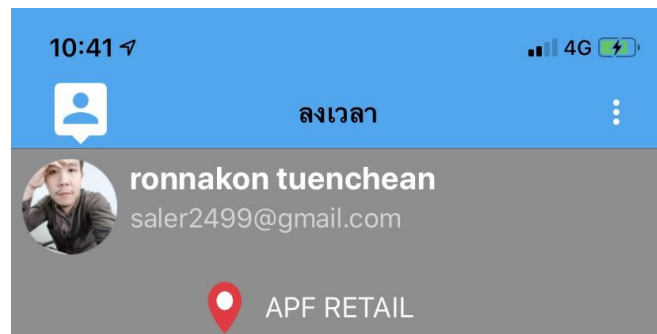


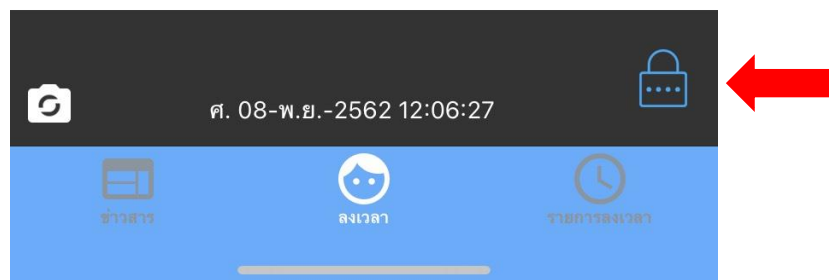
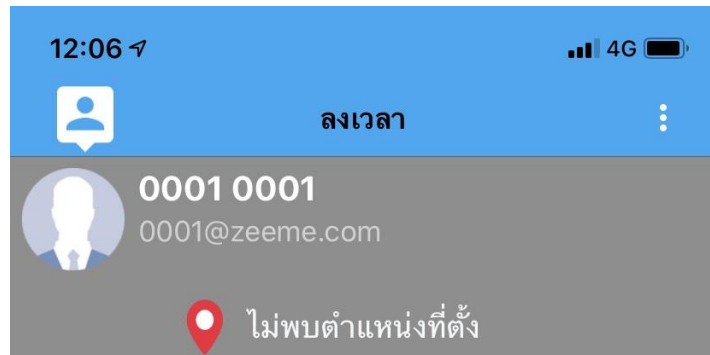
การแก้ไขกรณีในหน้าสแกนเวลาไม่มีรูปนาฬิกาขึ้น โดยเฉพาะมือถือ Iphone X ขึ้นไปหรือรุ่นที่มีระบบ

Face Id

ขั้นตอนที่ 1 หลังจาก login เข้าสู่ระบบแล้วให้ทำการตรวจสอบในหน้าการลงเวลาดูก่อนว่ามีรูปนาฬิกาตามลูกศรสีแดงหรือไม่



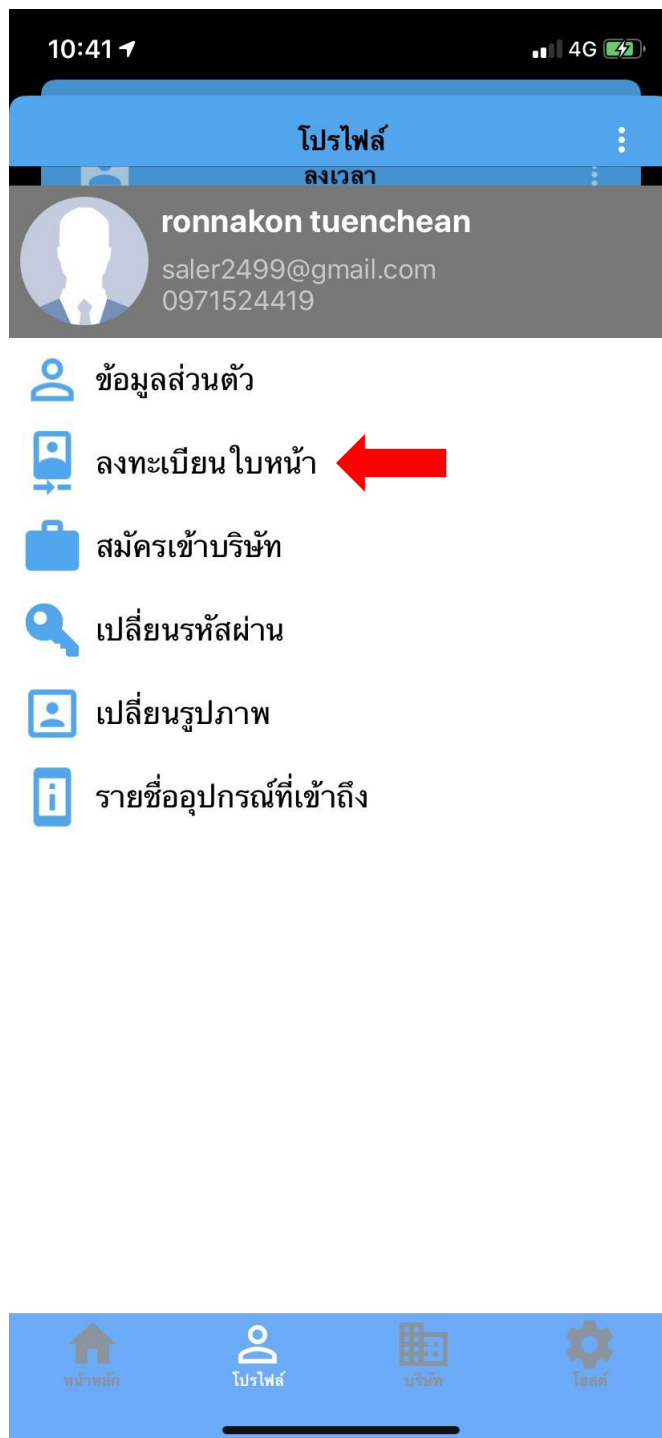
ขั้นตอนต่อไปหลังจากตรวจสอบดูแล้วว่าไม่มีรูปนาฬิกาให้ User ทำการสแกนเข้าไปในระบบหลังบ้าน โดยการกดไปที่รูปกุญแจตามลูกศรสีแดง หลังจากนั้นให้กดที่ logo Zeeme ตามลูกศรสีแดงอีกครั้ง เพื่อทำการเรียกการใช้งาน Face Id ขึ้นมาเพื่อสแกนเข้าสู่ระบบหลังบ้าน



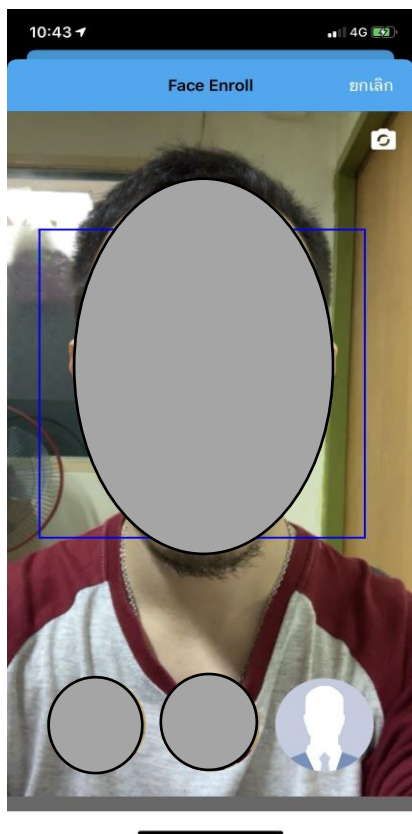
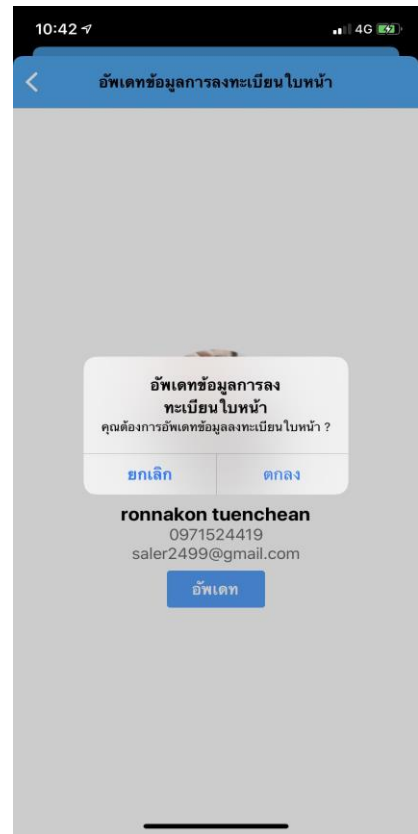
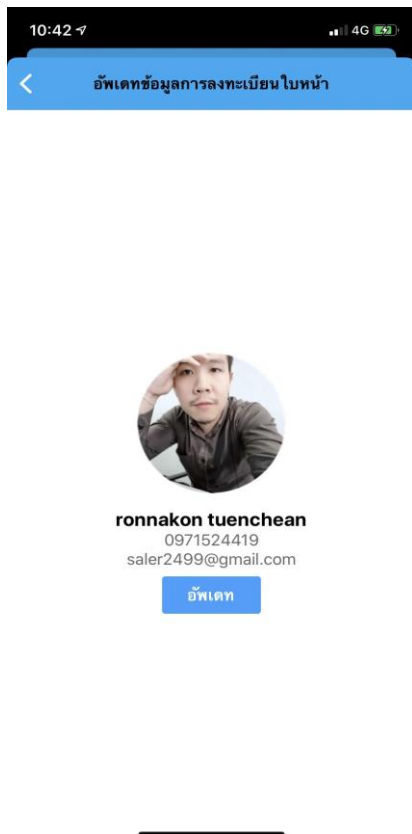
ขั้นตอนต่อไปให้ไปที่เมนูลงทะเบียนหน้าตามลูกศรสีแดง เพื่อทำการเก็บใบหน้า

หมายเหตุ ที่ต้องเข้ามาลงทะเบียนใบหน้าใหม่เนื่องจากเมื่อทำการ login

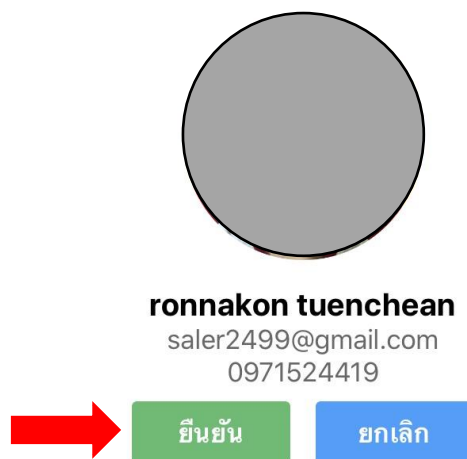
เข้ามาในระบบครั้งแรกได้ทำการยืนยันตัวตนผ่านทางระบบ Face Id โดยยังไม่มีเก็บใบหน้าเพื่อเป็นฐานข้อมูลของ Zeeme ทำให้ไม่มีไอคอนรูปนาฬิกา ส่งผลให้ไม่สามารถลงเวลาการทำงานได้ จึงต้องทำการลงทะเบียนใบหน้าใหม่



ขั้นตอนต่อไประบบจะให้ยืนยันว่า User นี้ต้องการอัปเดตใบหน้า และทำการถ่ายรูปหน้าตรง 3 ครั้ง ดังภาพตัวอย่าง



ขั้นตอนสุดท้ายหลังจากทำการเก็บใบหน้าเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้กดยืนยันตามลูกศรสีแดง หลังจากนั้นให้ logout
ออกจากระบบ Zeeme เป็นการเสร็จสิ้นขั้นตอนในการแก้ไขเพื่อให้สามารถทำการสแกนลงเวลาได้



หมายเหตุ หลังจาก login เข้าระบบใหม่ให้ไปที่หน้าสแกนลงเวลา แล้วตรวจสอบดูว่ามีรูปนาฬิกาขึ้นมากหรือไม่